



+ Akademie<sup>+</sup>

**Ausbildung für interne  
Umweltauditor\*innen  
(2-tägig)**

## + Nächster Termin

+ **Datum:** 19.06. und 20.06.2024

+ **Ort:** St. Pölten

+ **Uhrzeit:** 09:00 - 16:00 Uhr

+ **Kosten/Person:** 1140 €

## + Ziel

Sie erarbeiten sich alle erforderlichen Hard und Soft Skills zur Planung und Durchführung von prozessorientierten internen Audits anhand von Musterdokumenten und Praxisbeispielen. Sie verstehend die Rolle des internen Auditors und haben in Rollenspielen Auditsituationen aus der Durchführungsphase durchgespielt und in der Gruppe besprochen. Sie können Auditberichte erstellen und Auditfeststellungen korrekt formulieren.

## + Zielgruppe

- Mitarbeiter:innen und Führungskräfte aus Produktion, Dienstleistung und Verwaltung, die ein Umweltmanagementsystem oder Teile davon in Unternehmen auditieren sollen.
- Umweltmanagementbeauftragte
- Prozess Manager:innen

## + Programm

### Tag 1

Überblick über die wesentlichen Anforderungen der ISO 14001 und EMAS III

Planung eines internen Audits gemäß ISO 19011

- verschiedene Auditarten (Produkt- Prozess- und Systemaudit, integriertes Audit, etc.)
- die Auditprinzipien gemäß der ISO-Norm 19011
- Schritte der Planungsphase: Auditplan, Auditziels und Auditchecklisten
- praktische Umsetzung Ihres Wissens in Rollenspielen mit Auditsituationen aus der Planungsphase: Ausarbeitung von Auditfragen und Auditchecklisten

### Tag 2

Durchführung und Abschluss eines internen Audits gemäß ISO 19011

- Durchführungsphase des Audits: Fragetechniken für die unterschiedlichen Auditsituationen
- Erfolgreiche Kommunikation im Audit
- Beurteilung von Auditbeobachtungen, erkennen von Verbesserungspotentialen
- Erstellung des Auditberichts
- praktische Umsetzung Ihres Wissens in Rollenspielen mit Auditsituationen aus der Durchführungsphase: Ablauf eines Auditgesprächs, Dokumentation

## + Vortragende

### **Claudia Sumper**

Ist selbstständige Unternehmensberaterin

## + Information, Anmeldung und Kontakt

**Anmeldung:** Online [www.ConPlusUltra.com/akademie/](http://www.ConPlusUltra.com/akademie/) | per E-Mail [akademie@conplusultra.com](mailto:akademie@conplusultra.com)

**Aktion:** Melden sich drei Personen von einer Organisation an, so nimmt die dritte Person kostenlos am Seminar teil.

**Anmeldeschluss:** 5 Werktage vor Seminarbeginn

**Stornierung:** 2 Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei, danach werden 50 % der Gebühr und ab 5 Werktagen vor Seminarbeginn die volle Kursgebühr in Rechnung gestellt. Es kann jedoch ersatzweise eine andere Person teilnehmen. Die Veranstaltung kann bis 5 Werktage vor Seminarbeginn abgesagt werden. Änderungen des Ortes oder des Termins sind ausdrücklich vorbehalten. Die angeführten Teilnahmegebühren gelten in Euro exkl. USt.

Seminarunterlagen, Pausengetränke und ein Mittagsmenü sind bei ganztägigen Seminaren im Seminarpreis enthalten.

Der Veranstalter übernimmt keine Übernachtungskosten. Gerne stellen wir Ihnen aber Hotелеmpfehlungen zur Verfügung.

### **Inhouse Schulungen - Maßgeschneidertes Wissen für Ihr Unternehmen:**

Firmeninterne Schulungen machen es möglich, individuell auf Sie zugeschnittene Ausbildungsmaßnahmen in Ihrem Unternehmen umzusetzen.

Sagen Sie uns einfach, was Sie benötigen und wir entwickeln und organisieren mit unserem Know-how Ihr gewünschtes Seminar.

### **Auskünfte:**

ConPlusUltra GmbH  
Linzer Straße 55, 3100 St. Pölten  
Karina Popp, T +43 5 9898 201